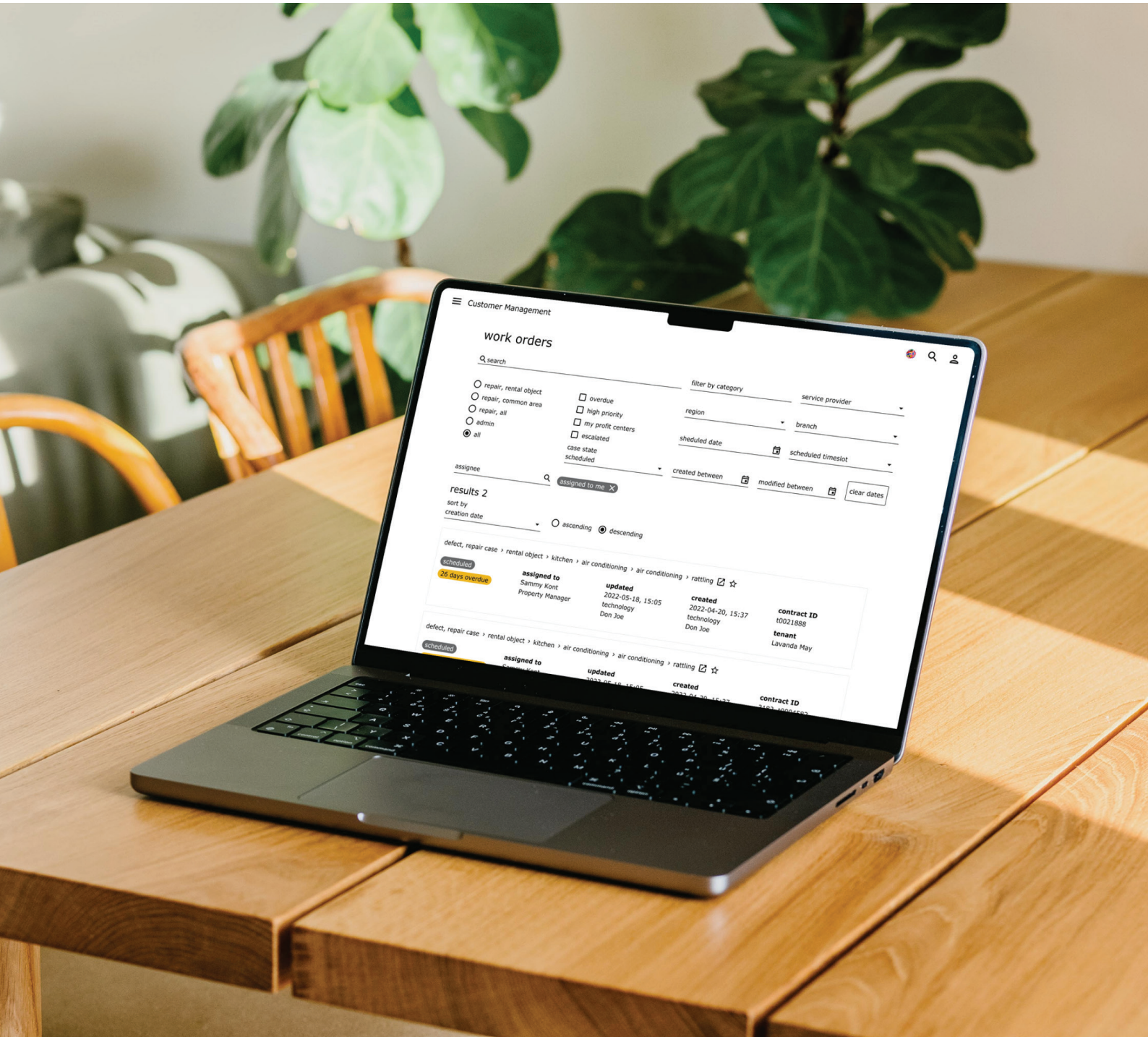


Mieterverwaltung

# Work Order Application



## *Wesentliches*

Die Work Order Application verwaltet Reparaturen und Mieteranfragen.

Automatisierte Prozesse unterstützen das Zuweisen zuständiger Mitarbeiter, die Erinnerung an Fälligkeitstermine sowie die Setzung von Prioritäten für wichtige Angelegenheiten.

Termine mit Mietern werden über die App vereinbart und Dienstleister beauftragt.

Dadurch wird ein besseres Wohnerlebnis geschaffen, da die Zeit zur Problemlösung minimiert wird.

Die App bietet

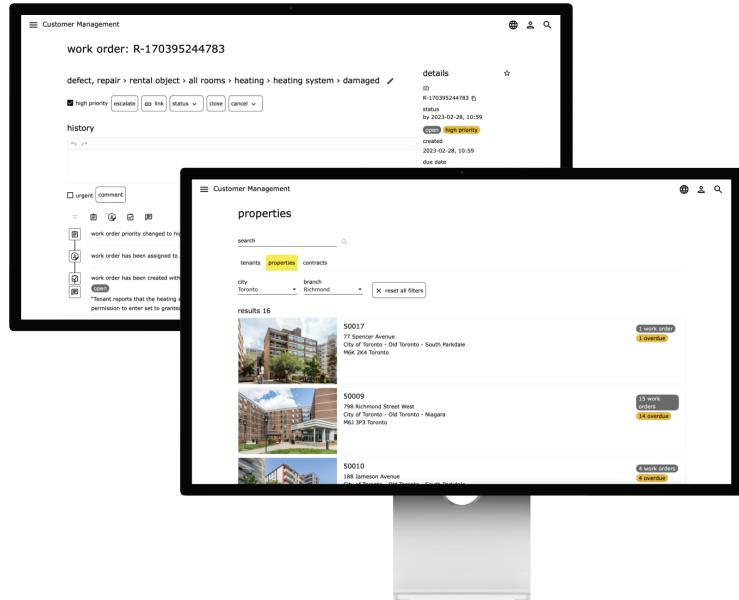
- den Abschluss von 86 Prozent der Fälle innerhalb von fünf Tagen und 94 Prozent innerhalb von zehn Tagen
- Überwachung des Lebenszyklus von Arbeitsaufträgen durch Verfolgung, Zuweisung, Bearbeitung und Meldung von Mieterproblemen
- mobilen Zugriff für Service-Mitarbeiter zur Überprüfung, Aufzeichnung von Maßnahmen und Bestätigung von Reparaturen

# Funktionen

Die Anwendung bietet einen Überblick über alle relevanten Arbeitsaufträge.

Personalisierte To-Do-Listen ermöglichen die Konzentration auf wesentliche Aufgaben.

Arbeitsaufträge für Mieter oder auf Objektebene für Gemeinschaftsflächen können erstellt werden.



## Arbeitsaufträge erstellen

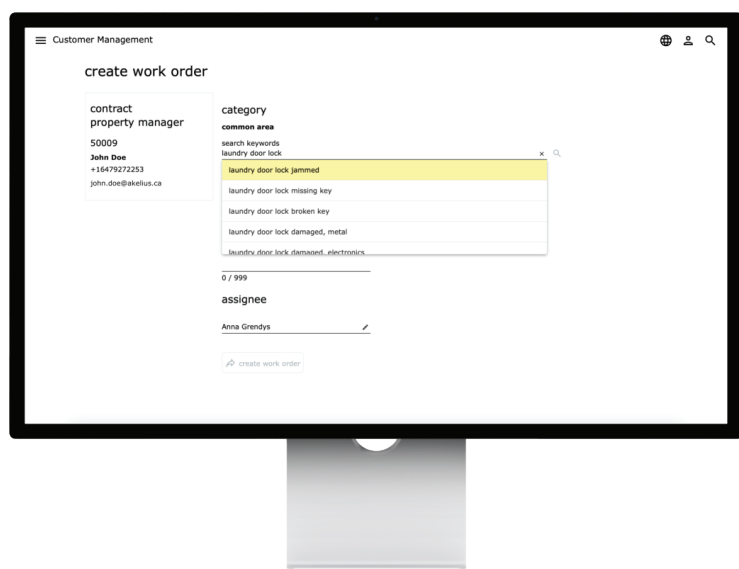
Bei Arbeitsaufträgen sind mindestens Angaben zum Standort und zur Kategorie erforderlich.

Mieter- und Vertragsinformationen sind optional.

Die Anwendung ordnet den Arbeitsauftrag automatisch der zuständigen Person zu und legt die erforderliche Bearbeitungszeit fest.

Dringende Fälle sind eskalierbar.

Durch die Historienfunktion im Logbuch ist eine Transparenz für alle Beteiligten Mitarbeiter geschaffen.



## Bearbeitung von Arbeitsaufträgen auf mobilen Geräten

Interne Reparaturmitarbeiter benötigen Arbeitsaufträge vor Ort.

Die Arbeitsauftragsanwendung ist als mobile Version verfügbar.

Die Anwendung zeigt die dem Benutzer zugewiesenen Arbeitsaufträge an.



## Kommunikation mit Dienstleistern

Die Kommunikation mit Dienstleistern kann über die App abgewickelt werden.

Mit einem Klick werden Angebote für eine Reparaturanfrage eingeholt.

Dienstleister können direkten Zugang zur Anwendung erhalten.

